

## 1. Alltid bra att vara tydlig

1.1 Dessa villkor gäller mellan Chilimobil och dig som använder tjänster från Chilimobil. Villkoren kallas härfter de "Allmänna Villkoren". När Chilimobil i de Allmänna Villkoren använder sig av begreppen "Chilimobil" eller "vi", menar vi Chilimobil Sweden AB, org. nr 559216-4387, Köpmangatan 3, 722 15 Västerås. När Chilimobil i de Allmänna Villkoren skriver "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi du som är kund hos Chilimobil.

## 2. Vad är ditt Avtal?

2.1 Ditt avtal med Chilimobil om att vi ska tillhandahålla tjänster kallas härfter "Avtalet". De tjänster som du har beställt inom ramen för Avtalet kallas härfter "Tjänsten" eller "Tjänsterna".

2.2 Avtalet består av: (i) den avtalsbekräftelse som du fått via e-post av oss omedelbart efter att du beställt våra Tjänster; (ii) våra prislister och tjänstespecifika villkor, som du hittar på chilimobil.se; (iii) de Allmänna Villkoren. (i)-(iii) kallas härfter "Avtalet". Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i Avtalet kan speciella bestämmelser gälla för ett visst erbjudande. Sådana bestämmelser har företräde framför Avtalet.

2.3 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

## 3. När gäller Avtalet?

3.1 Avtalet är bindande för dig från och med din beställning av Tjänsterna. Du måste vara 18 år för att ingå Avtal med oss.

3.2 Du beställer Tjänster genom att registrera ett personligt konto ("MittChili") på [chilimobil.se](https://chilimobil.se). Du måste ange kontaktuppgifter och betalningsuppgifter, välja lösenord och tjänster samt bekräfta att du accepterar dessa Allmänna Villkor, att du har tagit del av vår integritetspolicy och (om relevant) att du accepterar andra tjänstespecifika villkor för att ingå Avtal med oss. När du har fullföljt registreringen skickar vi en avtalsbekräftelse till dig tillsammans med de Allmänna Villkoren och ev. tjänstespecifika villkor för Avtalet till den e-post som du har angett.

3.3 Avtalet är bindande för oss när du har beställt Tjänsterna, blivit godkänd i vår kreditprövning (om tillämpligt) och vi har aktiverat Tjänsterna. Vi inhämtar en kreditupplysning om dig och gör en kreditprövning om du väljer att aktivera betal-SMS och betaltjänster i syfte att försäkra oss om att du kan betala för de Tjänster som du beställer. Senast 10 dagar efter att vi mottagit din beställning blir Avtalet bindande för oss, om vi inte dessförinnan har meddelat dig att vi inte kan godkänna din beställning.

3.4 Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av dig eller oss med som längst en månads uppsägningstid. Uppsägningstiden inleds dagen

efter uppsägning kommit oss tillhanda eller samma dag som du meddelar oss muntligen att du vill säga upp Avtalet. Om vi säger upp Avtalet inleds uppsägningstiden dagen efter att vi har skickat en skriftlig uppsägning till dig per brev eller e-post. Säger du upp ditt abonnemang innan innan den 15:e i månaden, så kan abonnemanget avslutas avslutas kommande månadsskifte. Säger du upp abonnemanget från den 15:e i månaden, så kan avg avslutas nästkommande månadsskifte.

3.5 Om du har ingått Avtalet med oss via chilimobil.se, så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar Avtalet ska du meddela oss det inom 14 dagar från det att Avtalet ingicks. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på Konsumentverkets hemsida, kov.se. Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta oss för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang.

## 4. När kan ändringar ske i Avtalet?

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i Avtalet. Vi informerar dig om ändringarna, t.ex. via SMS, minst en månad innan ändringarna träder ikraft. Du har inte rätt att göra ändringar i Avtalet.

4.2 Om vi bedömer att ändringar i Avtalet måste göras på grund av förhållanden som vi inte råder över, som t.ex. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från våra leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning har vi rätt att ändra villkor i Avtalet.

4.3 Du har rätt att säga upp Avtalet till följd av ändringar i Avtalet per det datum då ändringen träder i kraft. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringarnas ikraftträdande innebär det att du accepterar ändringarna.

4.4 Om du önskar förändra ditt Avtal till en Tjänst som innefattar högre datamängder, så träder Tjänsten igång omedelbart efter din beställning och bekräftelse från oss, och du betalar då en ökad avgift direkt i samband med att justeringen av ditt Avtal sker. Önskar du minska de datamängder som ingår i ditt Avtal kommer denna förändring att gälla från och med det månadsskifte som infaller närmast efter din beställning och bekräftelse från oss. Vid månadsskiftet kommer även avgiften att reduceras till nivån för det ändrade Avtalet.

4.5 Om en Tredjepartstjänst upphör så har vi rätt att upphöra med att leverera Tredjepartstjänsten. Vi kommer i så fall att informera dig, t.ex. per SMS, senast en månad innan Tredjepartstjänsten upphör.

## 5. Vad kan du förvänta dig av Chilimobil?

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Tjänsterna, ett telefonnummer och ett SIM-kort. SIM-kortet skickas till den postadress som du uppgivit vid din beställning. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos oss måste du godkänna att vi får portera ditt telefon-nummer. Vi godkänner

portering under förutsättning att det inte finns hinder, såsom t.ex. bindningstid hos tidigare operatör. Om hinder finns för portering informerar vi dig om det och, om möjligt, vad hindret är. Vi genomför inte portering till ett datum som ligger före den dag då din ångerfrist har löpt ut, såvida du inte uttryckligen begär det.

5.2 När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till Tjänsterna enligt ditt Avtal. För vissa tjänster gäller abonnemangs- eller tjänstespecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika tjänster och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på [chilimobil.se](https://chilimobil.se).

5.3 För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska du ha ditt normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna dig i Sverige. Vi kan begära att du skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Vi har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om vi bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

5.4 Om du vill spärra ditt abonnemang för vissa nummer eller utgående samtal/SMS med förhöjd taxa kan du kontakta oss. Du har rätt att aktivera (och avaktivera) sådan spärrning avgiftsfritt.

Om du vill spärra ditt abonnemang vid visst angivet belopp kan du kontakta oss. Tjänsterna avbryts då avgiftsfritt när din skuld överstiger det angivna beloppet, såvida du inte begär att Tjänsterna ändå ska tillhandahållas. Att abonnemanget spärras innebär inte att du är förhindrad att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal.

5.5 Vår skyldighet vid förmedling av nödsamtal och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till den som mottar nödsamtal anges i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation. Närmare information om vad som gäller för Tjänsterna finns på [chilimobil.se/nodsamtal](https://chilimobil.se/nodsamtal).

5.6 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med Tjänsterna, kan du kontakta vår kundservice på: (i) [chilimobil.se/kundservice](https://chilimobil.se/kundservice) eller (ii) via sociala medier, som t.ex. Facebook ([facebook.se/chilimobil Sverige](https://facebook.se/chilimobil Sverige)).

## 6. Om Tjänsterna inte fungerar

6.1 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på [chilimobil.se/nat-och-driftinformation](https://chilimobil.se/nat-och-driftinformation). Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela nätet och inte en garanti om viss hastighet. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

6.2 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex. (i) när vi behöver uppgradera eller



# Allmänna villkor – Privatkunder

Gäller fr.o.m. 2025-01-27

underhålla arbete på Nätverket eller de tjänster vi tillhandahåller; (ii) vid Roaming; (iii) om den hårdvara du använder är av en modell som inte stödjer våra tjänster; (iv) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll som t.ex. förhållanden som har att göra med din hårdvara, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från våra underleverantörer, vår operatör eller dess underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

6.3 I vissa fall kan din hårdvara behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytilkomna Tjänster. Vi har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsterna i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Vi kommer i sådant fall att försöka minimera avbrotts-tiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. Vi kommer att i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

6.4 Att omständigheter inträffar enligt p. 6.1-6.3 ovan innebär inte fel i Tjänsterna som utgör grund för prisavdrag och/eller skadestånd. Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet p.g.a. andra omständigheter kan du begära ersättning av oss (se dock avsnitt 12 nedan). Har driftavbrottet varat minst: (i) 5 dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kr); (ii) 10 dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kr); (iii) 15 dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kr). Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

En invärdning om fel i Tjänsterna (reklamation) ska, för att få göras gällande av dig, framställas till oss inom skälig tid från att du fick kännedom om, eller du borde ha fått kännedom om, felet.

## 7. Vad förväntar sig Chilimobil av dig?

7.1 Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett tryggsätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men såklart inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort och vi förutsätter att Tjänsterna används ansvarsfullt.

7.2 Du får endast använda Tjänsterna i enlighet med villkoren i Avtalet, och för ditt eget (eller din familjs) personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

7.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger

upphov till skada eller annan olägenhet för oss eller tredje man. T.ex. får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna: (i) för bedräglig eller olaglig verksamhet; (ii) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (iii) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (iv) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt; (v) för att kringgå säkerhetsanordningar; (vi) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system; (vii) på ett sådant sätt att vi eller våra kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna; eller (viii) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

7.4 Vi tillämpar en Fair Usage Policy (FUP) i syfte att säkerställa en stabil och högkvalitativ användarupplevelse av våra Tjänster för samtliga kunder. Denna policy innebär att vi kan reglera användning som väsentligt avviker från normalt bruk och där en hög dataförbrukning kan orsaka störningar för andra kunder eller för nätleverantör. Vi förbehåller oss rätten att begränsa eller avbryta tillgången till Tjänsten om användningen inte överensstämmer med normal användning enligt ovan.

7.5 Om ditt användande strider mot bestämmelserna i punkt 7.3 eller 7.4, förbehåller vi oss rätten att begränsa eller avbryta tillgången till tjänsten om användningen avviker från normal användning, såsom beskrivet i punkt 7.4. Normalt kan hastighet/datamängd återställas vid kommande månadsskifte. Vid upprepat missbruk kan Tjänsten stängas helt.

7.6 I vissa abonnemang tillämpar vi en begränsning av hur stor volym Roaming-data inom EU/EES du får använda till ditt nationella pris. Volymen Roaming-data motsvarar minst dubbelt så stor datavolym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset (exkl. moms) med datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossist-avgiften för reglerade dataroamingtjänster. I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan vi komma att kontrollera ditt användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat din konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med

Roaming) och din närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan du använder Roaming. Om din användning av våra tjänster bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer vi att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ditt beteendemönster eller öka din nationella närvaro. Om ditt beteende inte förändras har vi rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att du mottog meddelandet tills dess att vi bedömer att ditt beteendemönster är förändrat. Vi har rätt att omedelbart stänga av ditt abonnemang om du vidareupplåter Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sitt hemvist eller sin närvaro i Sverige.

7.7 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem: (i) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll; (ii) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Nätverket eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till tjänster; (iii) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare; (iv) datavirus; (v) Innehåll som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren; eller (vi) Innehåll som strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller beslut.

7.8 Du måste samarbeta med oss för att säkerställa din och vår säkerhet och du måste följa våra instruktioner avseende Tjänsterna.

7.9 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

7.10 Vi har rätt att neka dig tillgång till Nätverket, tredje parts nätverk och/eller Tjänsterna om vår operatör skäligt anser att din användning kan påverka Nätverk-et, tredje parts nätverk eller Tjänsterna negativt eller operatörs tillhandahållande av tjänster till annan person negativt; eller om vår operatör misstänker bedrägligt, kriminellt eller illegalt agerande av dig eller via den hårdvara som du använder för Tjänsterna och/eller Nätverket.

## 8. Så här betalar du för Tjänsterna

8.1 Du betalar kostnaden för Tjänsterna enligt ditt Avtal med någon av de betalningsmetoderna som anges på chilimobil.se. Du måste registrera uppgifter som möjliggör betalning med någon av dessa metoder när du registrerar ditt personliga konto på [chilimobil.se](http://chilimobil.se) och du måste vid behov självständigt uppdatera uppgifterna, t.ex. om giltighetstiden för ett kort som du registrerat löper ut eller kortet spärras.

8.2 Vid betalning med kort är du skyldig att se till att det finns tillräckliga medel tillgängliga på det bankkonto till vilket ditt kort är kopplat för att möjliggöra betalning till oss vid varje betalningstillfälle.

Om tillräckliga medel inte finns på ditt bankkonto, giltighetstiden för ditt kort har löpt ut, kortet har spärrats eller vi av någon annan anledning inte kan tillgodogöra oss betalning från dig vid ett på ditt konto på [chilimobil.se](http://chilimobil.se) angivet betalningstillfälle kommer vi att skicka en betalningspåminnelse till dig via e-post, SMS eller brev med upplysning om att ditt abonnemang kan komma att spärras om du inte betalar. Om du inte betalar inom den tid som anges i betalningspåminnelsen kan vi spärra ditt abonnemang.

Om du vid upprepade tillfällen betalar för sent kan vi komma att spärra ditt abonnemang direkt vid utebliven betalning. Att ditt abonnemang spärras ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal (under åtminstone 10 dagar).

Om du har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, beviljar vi, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att vi har utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Vi spärrar i sådant fall inte ditt abonnemang. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligt blir skyldig att betala.

8.3 Vi kommer att debitera dig för avgifter enligt den prislista som gällde vid ingående av Avtalet. Du är betalningsskyldig för alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs ditt abonnemang oavsett om du konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller data-mängd i ditt Avtal. Om du har ett familjeabonnemang är du betalningsskyldig för all användning av ditt abonnemang, oavsett om det är du eller någon i din familj som har använt Tjänsterna. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder ditt abonnemang är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt abonnemang om (i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller (ii) du på annat sätt genom vårdslöshet gett någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder.

Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta vår kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

8.4 Vi kommer att debitera dig när du aktiverar ditt SIM-kort eller börjar använda Tjänsterna. Debitering av den fasta månadskostnaden enligt ditt Avtal sker i förskott för en period om 30 dagar i taget. Den fasta månadskostnaden innehåller samtal, SMS/MMS och vald surfmängd. Din övriga användning, såsom t.ex. utlandssamtal, betaltjänster m.m. ses som rörliga kostnader. Debitering av rörliga kostnader sker i efterskott för en period om 30 dagar i taget, som huvudregel i slutet av den månad som följer efter den månad då de rörliga kostnaderna genererats. I vissa fall kan på grund av tekniska eller driftsmässiga orsaker debitering av rörliga kostnader ske senare, t.ex. vid användning av Tjänsterna utomlands eller störningar i driften av vårt debiteringsystem. Vi debiterar dock inte

förbrukning som skett mer än sex månader före debiteringstillfället.

En invändning mot debitering (reklamation) ska, för att få göras gällande av dig, framställas till oss inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts av dig.

8.5 Om Tjänsterna används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Chilimobil om betalningsförmedling, är du betalnings-ansvarig för sådant köp.

8.6 Det belopp som ska betalas anges på din faktura. Om du har valt betalningsmetoden "elektronisk faktura" skickas din faktura elektroniskt till den e-postadress som du angav när du beställde Tjänsterna. Om du vill ändra din anmälda e-postadress kan du göra det på MittChili på [chilimobil.se](http://chilimobil.se). Om du av någon anledning inte kan tillgodogöra dig innehållet i den elektroniska fakturan, t.ex. om du inte har tillgång till dator eller internetuppkoppling, kan du kontakta vår kundtjänst för att begära att få din faktura i pappersform. Oavsett vald betalningsmetod görs dina fakturor tillgängliga på ditt konto på [chilimobil.se](http://chilimobil.se) och kan därifrån laddas ner och skrivas ut.

Betalningen anses fullgjord när den kommit oss tillhanda. Betalningen ska vara oss tillhanda på fakturans förfallodag. Om du har valt betalningsmetoden "elektronisk faktura" förfaller fakturan till betalning 10 dagar räknat från fakturadatumet. Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan. Om medel saknas för debitering och betalning inte erläggs inom 10 dagar efter att vi har påmint dig om betalning har vi rätt att omedelbart säga upp Avtalet. Du kvarstår som betalningsskyldig för samtliga obetalda belopp. Om du inte betalar i tid har vi rätt att påföra dig påminnelseavgift, inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Notera att även om du inte har fått din faktura från Chilimobil p.g.a. exempelvis felaktigt angiven e-postadress, ny e-postadress eller om du har tappat bort fakturan påverkar detta inte ditt betalningsansvar. Du är i dessa fall välkommen att kontakta Chilimobils kundtjänst eller logga in på MittChili på [chilimobil.se](http://chilimobil.se) för att få tillgång till betalningssuppgifterna.

8.7 Om din skuld till oss överstiger det som enligt vår uppfattning kan betraktas som skuld för normal användning kan vi begära betalning av dig omedelbart. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma att ditt abonnemang begränsas bör du kontakta vår kundservice och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

8.8 Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte eller aktivering av utlandssamtal och Roaming, kräver administration. Vi ber dig då besöka [chilimobil.se](http://chilimobil.se).

8.9 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se [chilimobil.se](http://chilimobil.se). Kostnaderna för användning utomlands kan debiteras vid ett senare tillfälle än det debiterings-tillfälle som

(normalt sett) omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

8.10 Du kan fritt välja en annan leverantör än Chilimobil för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roaming-tjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos oss finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till.

## 9. Hur du får använda dig av rättigheter

9.1 Alla immateriella rättigheter, såsom t.ex. upphovsrätt, varumärket Chilimobil, andra varumärken, logo-typer eller kännetecken m.m. som avser eller finns i anslutning till Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

9.2 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till oss ger du oss en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Du ska bara skicka material till oss som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

9.3 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av oss, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 10. När kan ditt abonnemang bli avstängt?

10.1 Det abonnemang som ingår i Avtalet (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om: (i) viktiga uppgifter som du lämnat till oss är felaktiga; (ii) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 7.3), (iii) du är eller kan skäligen befaras vara på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse (såvida du inte har reklamerat på skälig grund); (iv) myndighet begär det; eller (v) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekande från oss.

10.2 För att skydda dig och oss från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om vi har anledning att tro att ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

## 11. När tar Avtalet slut?

11.1 Avtalet kan sägas upp med som längst en månads uppsägningstid enligt p. 3.4 ovan. Vi har också rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om någon av de händelser som beskrivs i p. 10.1 inträffar.

11.2 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster av. Du ska betala eventuella obetalda fakturor som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

## 12. Vem ansvarar för vad?

12.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller har kunnat förutse.

12.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via våra tjänster eller Nätverket. Vi fransäger oss ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster (såsom t.ex. "appar") som levereras av tredje part.

12.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

12.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhålls eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

12.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

12.6 Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

12.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

12.8 Vi har rätt till ersättning för skada som du, eller någon för vilken du svarar, förorsakat oss genom vårdslöshet. Om din skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

12.9 Om du har krav på ersättning från oss, t.ex. skadestånd eller prisavdrag, ska sådant krav för att kunna göras gällande framställas till oss (reklamation) inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett kravet upptäckts eller bort upptäckas av dig, dock senast inom tre år.

12.10 Begränsningen av vår skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

12.11 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvars-begränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

12.12 Du kommer att kunna använda Tjänsterna för att få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än Chilimobil och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll. Du kommer också att kunna använda Tjänsterna för att ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

12.13 Ovanstående bestämmelser om ansvars-begränsning gäller även efter att Avtalet upphört.

## 13. Hur hör vi av oss till dig?

13.1 Du kan få meddelanden från oss via SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de uppgifter som du meddelat oss i samband med att du blev kund hos oss. Om dina uppgifter ändras är det därför viktigt att du meddelar oss det.

## 14. Är det något mer som gäller?

14.1 Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Vi ansvarar för att ev. klagomål från dig utreds på bästa möjliga sätt.

14.2 Om tvist avseende Avtalet har uppstått som inte kan lösas med oss kan du bl.a. vända dig till Telekområdgivarna, konsumentrådgivaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") för opartisk rådgivning. Vår praxis är att följa utlåtanden från såväl Telekområdgivarna som ARN. Vi följer även Telekområdgivarnas Uppföranderegler som du kan ta del av på [telekomradgivarna.se](http://telekomradgivarna.se).

14.3 Om du inte har möjlighet att ta del av avtalsvillkoren digitalt kan vi skicka Avtalet till dig i pappersform. Hör i sådant fall av dig till oss på [chilimobil.se/kundservice](http://chilimobil.se/kundservice).

14.4 Vi har rätt att överlåta Chilimobils rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag. Du har inte rätt att överlåta Avtalet till någon annan.

## Vad betyder alla fina ord?

För att undvika missförstånd och onödiga upprepningar följer nedan en lista på ord som har en särskild innebörd i det här dokumentet.

**Avtalet:** Den avtalsbekräftelse som du fått via e-post när du beställt Tjänster av oss, våra prislister och ev. tjänstespecifika villkor som du hittar på [chilimobil.se](http://chilimobil.se) och de Allmänna Villkoren.

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/ audioinnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som du eller annan får tillgång till genom Produkten.

**Mittchili:** En kostnadsfri tjänst/app som förenklar användningen av Tjänsterna. Mittchili ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan dig och oss. Mittchili är tillgängligt via [chilimobil.se](http://chilimobil.se) samt som app, vilken kan laddas ned från App Store eller Google Play.

**Nätverket:** Chilimobils telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla våra tjänster är tillgängliga

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i den hårdvara du använder för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

**Säkerhetskoder:** Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och Chilimobil-svarskod.

**Tjänst/Tjänsterna:** Allt som du mottar från Chilimobil, t.ex. mobiltelefoni, mobilt bredband etc.

**Tredjepartstjänst:** Tjänst som levereras av tredje part, tex appar, betaltjänster etc.

## Villkor för dig som prenumererar på en mobil

Dessa villkor gäller alltid för Refurbly Flex mobiltelefonuthyrning ("Tjänsten") till konsumentkunder hos Refurbly. Om du inte är konsumentkund, vänligen kontakta oss på [support@refurbly.se](mailto:support@refurbly.se).

Genom att teckna dig för tjänsten Refurbly Flex godkänner du och omfattas av villkoren i detta dokument. Vänligen läs igenom och se till att du förstår dessa villkor innan du tecknar dig för Tjänsten.

### 1. Definitioner

"Refurbly" avser Refurbly AB (organisationsnummer 559160-2890, adress Drottninggatan 40, 702 22 Örebro, Sverige), ett svenskt bolag. "Du" avser kunden som gör en beställning på Refurbly:s webbplats. "Villkor" avser villkoren på denna sida.

"Tjänsten" avser Refurbly:s tjänst Refurbly Flex för mobiluthyrning, som kunder kan använda för att hyra en mobiltelefon från Refurbly.

"Refurbly Garanti" avser den kommersiella garanti som Refurbly lämnar på sina telefoner.

"Dag" avser en arbetsdag. Veckoslut och helgdagar räknas inte som arbetsdagar.

"FMI" avser funktionen Hitta min iPhone i Apple iPhone-telefoner.

"IMEI" avser den internationella identiteten för mobil utrustning.

### 2. Kund

Genom att registrera dig för Tjänsten godkänner du och omfattas av dessa Villkor. Du är skyldig att lämna dina fullständiga kontaktuppgifter när du tecknar dig för Tjänsten, inklusive ditt namn, fakturerings- och leveransadress, aktivt telefonnummer och e-postadress. Du är ensamt ansvarig för riktigheten i den information du tillhandahåller Refurbly och ansvarar för alla kostnader som orsakas av att du lämnar felaktiga kontaktuppgifter.

Genom att registrera dig för Tjänsten bekräftar du att du innehar myndighetsålder att kunna omfattas av dessa villkor och teckna dig för Tjänsten.

Kunduppgifter lagras i Refurbly:s kundregister och används för att upprätthålla och hantera kundrelationer. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns i Refurbly:s integritetspolicy, som finns tillgänglig på Refurbly:s webbplats.

### 3. Uthyrningstjänsten

Refurbly Flex är en telefonuthyrningstjänst från Refurbly som kunder kan använda för att hyra mobiltelefoner under en bestämd tidsperiod. Mobiltelefonerna kontrolleras och renoveras av Refurbly:s experter innan de finns tillgängliga på Tjänsten. Refurbly betygsätter mobiltelefonerna utifrån utseendemässigt skick. När du registrerar dig

för Tjänsten väljer du önskad modell, färg, minneskapacitet och kosmetiskt skick för den mobiltelefon du vill hyra.

Som kund hos Refurbly Flex erbjuds du möjligheten att köpa ut din hyrda telefon före avtalets utgång. Vi vill dock informera om att vi avråder från detta då det innebär att försäkringsskyddet som är knuten till prenumerationen upphör omedelbart vid köp. Den som ändå väljer att gå vidare med utköp behöver kontakta vår kundtjänst för en aktuell prisuppgift. Observera att en avgift tillkommer för processen. Efter bekräftelse och genomförd betalning överförs telefonens äganderätt till kunden. Vi rekommenderar alla kunder att noggrant överväga sitt beslut med tanke på försäkringsskyddets upphörande och den tillkommande avgiften.

Mobiltelefonerna är begagnade och renoverade, och Refurbly garanterar därmed inte att produktens ursprungliga beständighet mot stänk, damm och vatten (IP67- eller IP68-certifiering) fortfarande gäller.

Vi gör alla rimliga ansträngningar för att korrekt beskriva egenskaperna hos våra produkter, inklusive skick och färger.

### 4. Hyrtelefonens ägande

Telefonen ägs av Refurbly AB under hela hyresperioden. Hyrtelefonen kan inte köpas av Refurbly efter att hyresavtalet upphör att gälla.

### 5. Hyresperiod

När du har valt din önskade telefon och godkänt priset debiteras den första månadsavgiften omedelbart genom Stripe kortbetalning, som hanterar återkommande betalningar automatiskt varje månad. Telefonen skickas till dig efter att den första betalningen har genomförts och fått godkänd kreditupplysning.

Hyresperioden räknas från och med det datum som du registrerar dig för tjänsten. Hyresperioden avslutas den dag som telefonen återlämnas till Refurbly. Leverans- och återlämningsdag ingår i hyresperioden såvida inte annat överenskommit.

Efter den initiala hyresperioden på 12 månader kan du välja att a) fortsätta använda tjänsten med samma telefon till oförändrad månadsavgift, b) byta telefon genom att kontakta Refurbly, c) avsluta tjänsten, eller d) köpa loss enheten.

Om du väljer att byta till en annan telefon efter 12 månader måste du beställa byte via Refurbly. Refurbly skickar då den nya telefonen till dig. När du har fått telefonen har du 14 dagar på dig att synka telefonerna och skicka tillbaka den gamla telefonen till Refurbly. Om telefonen inte skickas till Refurbly inom 14 dagar debiteras du skäligt marknadspris för telefonen enligt priset för en liknande telefon på Refurbly:s webbutik.

Om du väljer att fortsätta Tjänsten med samma telefon fortsätter du att betala samma månadshyra som avtalades när Tjänsten tecknades.

### 6. Avsluta tjänsten

Du har möjlighet att avsluta tjänsten efter 12 månaders hyresperiod. För att göra detta, kontakta Refurbly eller Chilimobil. Efter att du meddelat att du önskar avsluta tjänsten, har du 14 dagar på dig att returnera telefonen till Refurbly med den fraktsedel som tillhandahålls. Tjänsten anses avslutad när Refurbly har mottagit och bearbetat telefonen.

Om du inte skickar tillbaka telefonen till Refurbly inom 14 dagar efter att du meddelat att du vill avsluta tjänsten, fortsätter vi att debitera dig för tjänsten.

Om du avbryter Tjänsten innan produkten har skickats till dig, genomförs en återbetalning av den första månadshyran till dig. Refurbly utfärdar en återbetalning med samma betalningsmetod som användes för att göra betalningen så snart som möjligt och senast inom 10 arbetsdagar efter att meddelande om att avsluta tjänsten mottas. I vissa fall, till exempel under helgdagar eller av andra skäl, kan återbetalningen ta längre tid. Om Refurbly inte kan utfärda en återbetalning med samma betalningsmetod som användes för att göra betalningen, kommer återbetalningen att ske med en alternativ metod som är acceptabel för dig.

Det är din skyldighet att återlämna telefonen i samma skick som du fick den i. Om telefonen återlämnas till Refurbly i sämre skick än den befann sig i när du först fick den, debiteras du en självriskavgift. Storleken på den avgiften bestäms av telefonens modell och pris. Ingen självrisk tas ut för normalt slitage.

Du är ansvarig för att packa produkterna på ett noggrant sätt så att de skyddas innan du skickar dem till Refurbly. Produkterna ska skickas till oss på den adress och via den leveranstjänst samt på det sätt som anges i instruktionerna. Du ansvarar för produkterna tills de har levererats till Refurbly.

För att returnera dina produkter, fyll i det returformulär som du fick med i paketet vid leverans eller som du fått skickat till dig av vår kundsupport. Du måste se till att Hitta min iPhone (FMI) har inaktiverats på telefonen innan du skickar den till Refurbly. Om FMI är på när Refurbly tar emot telefonen förbehåller sig Refurbly rätten att ta ut ytterligare leveransavgifter och/eller servicekostnader från dig. Dessutom kan återbetalningen försenas på grund av att FMI är aktiverat.

### 7. Priser

Hyrpriser anges på vår webbplats. Dessa priser avser månadsavgiften för den telefon och hyresperiod som valts. Priserna på produkterna inkluderar mervärdesskatt (moms) när det är tillämpligt. Förutom pris för hyran kan ytterligare kostnader tillkomma beroende på leveranssätt, den tjänst som valts och eventuella tilläggsprodukter. Dessa visas innan du bekräftar beställningen.

Refurbly har rätt att justera hyresavgiften för en kommande avtalsperiod. Du informeras om detta senast 30 dagar innan ändringen börjar gälla. Om kunden inte samtycker till ändringen kan han/hon

välja att säga upp kontraktet innan det nya priset börjar gälla. Om inget meddelande om uppsägning mottas anses kunden ha godkänt prisändringen. Refurbly meddelar kunden separat om möjligheten till uppsägning och tidsgräns för detta innan det nya priset börjar gälla.

Refurbly förbehåller sig rätten att annullera en hyresbeställning i händelse av tydligt och väsentligt prisfel. Detta avser ett eventuellt prisfel där priset på hyrtjänsten avviker så väsentligt och tydligt från tjänstens normala prisnivå att genomsnittskonsumenter kan anses ha förstått felet i fråga.

## 8. Betalning

Avgiften för Refurbly Flex faktureras enligt Refurbly:s partner i detta sammanhang Chilimobils normala processer och betalas på samma sätt som övriga avgifter från Chilimobil. Vid eventuell obetald faktura har Refurbly rätt att överta kundfordran och driva till inkasso.

## 9. Leverans

Aktuell lista över leveransmetoder finns på Refurbly:s webbplats. Du ansvarar för att förse Refurbly och fraktförretaget med korrekt information för lyckad leverans när du gör din beställning, bland annat din adress och ditt telefonnummer i rätt format.

Orderbehandlings tiden är i genomsnitt 0-1 arbetsdagar efter att den automatiska orderbekräftelsen har skickats. Leveranstiden är vanligtvis 1-3 arbetsdagar. Veckoslut och helgdagar räknas inte som arbetsdagar.

Angivna leveranstider är endast uppskattningar och är beroende av transportören. Refurbly strävar efter att behandla alla beställningar inom ovanstående tidsramar, där så är möjligt. Refurbly ansvarar dock inte för leveransförseningar som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive, men inte begränsat till, felaktig information från dig när du lägger beställningen, strejker, väderförhållanden, pandemier, karantäner eller brist på transportbränsle, energi eller arbetskraft.

Om du får en felaktig eller skadad produkt ombeds du informera Refurbly om detta fel inom 72 timmar efter att du har mottagit produkterna. Refurbly förbehåller sig rätten att kräva ytterligare betalning vid retur av felaktiga eller skadade produkter.

## 10. Refurbly Care

Alla Refurbly Flex-telefoner omfattas av Refurbly Care by Omocom. Refurbly Care är en drulleförsäkring som erbjuds för alla telefoner som Refurbly tillhandahåller. Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar inom något land i Norden

För mer information gällande Refurbly Care, vänligen se Refurbly:s Försäkringsvillkor på <https://flex.refurbly.se/forsakringsvillkor>.

## 11. Refurbly Garanti

Refurbly tillhandahåller tjänsten Refurbly Garanti för alla hyrtelefoner. Alla fel som omfattas av Refurbly Garanti kommer att repareras av Refurbly. Garantivillkoren anger separat i vilka situationer Refurbly Garanti inte gäller och vilka delar av en telefon som inte omfattas av Refurbly Garanti.

Refurbly Garanti gäller löpande under hyresperioden.

Garantiperioden för telefonbatteriet är endast 12 månader räknat från ursprungligt hyresdatum. Du är berättigad till kostnadsfritt batteribyte var 12:e månad förutsatt att batterihälsan understiger 70% vid den tidpunkt då du kontaktar Refurbly och det aktuella batteriet är en originaldel från Refurbly. Vidare förutsätts att ingen reparation har utförts av tredje part under hyresperioden. Du är skyldig att informera dig om dessa garantivillkor för telefonen innan du börjar använda telefonen.

Du är ansvarig för alla fel som du själv orsakar på telefonen. Detta kan vara att t.ex. tillfoga telefonen fysisk skada, att telefonen inte används enligt instruktionerna eller annat vårdslöst agerande. Observera särskilt följande:

- \* En sprucken eller trasig skärm omfattas inte av Refurbly Garanti.
- \* Programvarufel omfattas inte av Refurbly Garanti.
- \* Borttagning av virus eller annan skadlig kod från telefonen omfattas inte av Refurbly Garanti.
- \* Skador på telefonen som orsakats av underlåtenhet att följa instruktioner och/eller i samband med felaktig eller osedvanlig användning av telefonen omfattas inte av Refurbly Garanti.
- \* Om du, eller en tredje part, öppnar telefonen fysiskt, upphör Refurbly Garanti att gälla.
- \* Skador på telefonen vid transport på grund av vårdslöshet från din sida omfattas inte av Refurbly Garanti. Du är ansvarig för att packa telefonen korrekt för frakt.
- \* Refurbly Garanti gäller inte om telefonens serienummer eller IMEI har tagits bort eller på annat sätt gjorts oläsliga.
- \* Andra indirekta eller rent ekonomiska skador som orsakas av att telefonen har gått sönder, såsom förstörelse eller korrupcion av datafiler, omfattas inte av Refurbly Garanti.
- \* Refurbly Garanti gäller inte om telefonens glas/hemknapp/kamera/andra funktioner har gått sönder på grund av t.ex. felaktig och/eller osedvanlig användning, t.ex. om telefonen har tappats eller har stött emot något.
- \* Refurbly Garanti gäller inte om en telefon som hyrs från Refurbly har reparerats av kunden själv eller tredje part utan skriftligt medgivande från Refurbly.
- \* Refurbly Garanti gäller inte om telefonen deformerats, har vattenskada eller om någon funktion har slutat fungera på grund av felaktig användning, t.ex. om telefonen har tappats eller stött emot något.
- \* Om du får en ersättningstelefon fortsätter Refurbly Garanti att gälla från ursprungligt hyresdatum.

Refurbly förbehåller sig rätten att debitera 250 kr för leveranskostnaderna i de fall du har varit eller borde ha varit medveten om att garantin upphör att gälla eller om Hitta min iPhone (FMI) är på. Dessutom förbehåller sig Refurbly rätten att begära foton av telefonen innan du skickar in den för garantireparation.

## 12. Borttappad eller stulen telefon

Om telefonen anmäls stulen eller borttappad debiteras du skäligt marknadspris för telefonen enligt priset för en liknande modell på Refurbly:s webbutik. Refurbly förbehåller sig rätten att anmäla samtliga borttappade och stulna telefoner till myndigheterna. Dessa telefoner kommer att svartlistas.

## 13. Ansvarsbegränsning

Ingenting i dessa villkor ska utesluta eller begränsa Refurbly:s ansvar i frågor där det skulle vara olagligt för oss att begränsa eller utesluta vårt ansvar.

Refurbly ansvarar inte för indirekta kostnader som är en bieffekt av den huvudsakliga förlusten eller skadan, t.ex. intäktsförluster eller förlust av affärsmöjligheter, eller underlåtenhet att leverera produkter eller för att uppfylla någon av våra andra skyldigheter enligt dessa villkor där ett sådant fel beror på en händelse som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive men ej begränsat till brand, översvämning, storm, upplopp, inre oroligheter, krig, kärnenergiolycka, terroristaktivitet, strejk, pandemi eller karantän. Refurbly:s maximala ansvar gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning på Refurbly:s webbplats ska begränsas till det totala priset på din beställning.

Produktansvaret för defekter är begränsat till eventuell återbetalning av produktens inköpspris minus de mottagna förmånerna.

Eftersom telefonerna är begagnade och renoverade tillhandahåller Refurbly inte ursprungliga inköpskvitton från telefonens ursprungliga ägare och är inte skyldig att göra det.

Vissa funktioner eller tjänster som är tillgängliga på de telefoner som säljs av Refurbly kan kräva att du öppnar ett Apple-användarkonto (inklusive konfigurera en Apple-ID-användare och -lösenord). Du är ansvarig för all aktivitet som sker på ditt konto och för att skydda din kontoinformation, inklusive ditt lösenord. Du får aldrig använda någon annans Apple-ID, lösenord eller konto utan kontoinnehavarens tillstånd och samtycke. Refurbly kan inte och kommer inte att ta något ansvar för den förlust eller skada som orsakas av att detta ansvar försummas. Refurbly ansvarar inte för bortglömda Apple-ID:n eller -lösenord. I de fall Refurbly inte kan komma åt telefonen för att reparera den eller utfärda en återbetalning pga. ett bortglömt Apple-ID eller -lösenord, kommer Refurbly att returnera telefonen till dig.

## 14. Ändringar i villkoren



# Hyresvillkor - Refurbly Flex

Gäller fr.o.m. 2024-06-25



Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor. Du kommer att informeras om eventuella ändringar som påverkar dina rättigheter via e-post till den e-postadress du har uppgett för Refurbly. Om ändringarna är till uppenbar fördel för dig har Refurbly ingen skyldighet att informera dig specifikt om dessa ändringar och ändringarna kan träda i kraft omedelbart.

## 15. Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor regleras av gällande lag i Sverige. För reklamation, vänligen kontakta Refurbly på support@refurbly.se eller +46 10-195 68 17. Om du inte är nöjd med Refurbly:s hantering av ditt klagomål kan du lämna in ett klagomål till ditt lokala konsumentskyddsorgan. Du kan även lämna in ett klagomål på EU:s webbportal för tvistlösning.

## 16. Kontaktuppgifter

Refurbly AB c/o Mobilverkstan  
Drottninggatan 40  
702 22 Örebro

Organisationsnummer: 559160-2890  
E-post: support@refurbly.se  
Telefon: +46 19-12 90 20